

Droit applicable et attribution de juridiction :

Les présentes conditions générales d'utilisation du site « phenixassurances.fr » sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'utilisation du site, PHENIX ASSURANCES tentera de le régler par la voie amiable. A défaut, le litige sera soumis au tribunal français compétent.

Mentions légales :

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les informations suivantes sont communiquées aux utilisateurs du site « phenixassurance.fr » :

L'éditeur et le propriétaire du site « phenixassurance.fr » est la société PHENIX ASSURANCES SARL au capital de 50 000 € – RCS Paris 830 081 147 – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le numéro 170 042 89 dont le siège social est situé au 97 rue de Rome 75017 Paris – Sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (acpr.banque-france.fr) – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris.

PHENIX ASSURANCES justifie de ses obligations en matière de garantie financière et d'assurance responsabilité civile professionnelle de courtier d'assurance par une police d'assurance souscrite auprès de Lloyd's Insurance Company S.A (N° de police : BGGFIAAP0072).

Directeur de la Publication : Mme SALOUA RIFI, en qualité de Directeur Général de la société PHENIX ASSURANCES.

L'hébergeur du site « phenixassurances.fr » est la société NETISSIME dont le siège social est situé Adresse : 30-134 Avenue du Président Wilson 93512 Montreuil Cedex – Contact : N° Téléphone : Commercial : +33 (0)4 37 43 00 37 - Assistance : +33 (0)4 37 43 00 37.

L'accès au site « phenixassurance.fr » et aux services proposés et leur utilisation impliquent l'acceptation sans réserve ni restriction des présentes conditions générales d'utilisation.

Service fournis

PHENIX ASSURANCES est un courtier d'assurance, qui élabore et gère des produits d'assurance dont les risques sont placés auprès d'organismes assureurs.

Le site « phenixassurances.fr » vise à permettre aux clients à la recherche des contrats d'assurances d'établir des devis en vue de la conclusion de contrats d'assurance automobile, moto, habitation, décennale et santé.

TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :

PHENIX ASSURANCES, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette rubrique, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits.

PHENIX ASSURANCES est susceptible de collecter des données personnelles via le site « phenixassurances.fr ».

Les informations recueillies par PHENIX ASSURANCES font l'objet d'un traitement informatique afin de permettre à PHENIX ASSURANCES de contacter et/ou d'adresser toute proposition ou documentation à des prospects ou clients dans le cadre de leur recherche d'une solution d'assurance, puis le cas échéant pour la passation et la gestion des contrats d'assurance, ainsi que pour l'application de la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la lutte contre les fraudes et la mise en place de prélèvements et virements bancaires.

Les données personnelles pourront également être utilisées à des fins de prospection commerciale, sous réserve du consentement préalable des personnes concernées.

Les destinataires des données recueillies peuvent être des assureurs, des intermédiaires d'assurance et, éventuellement, leurs sous-traitants qui interviennent dans le cadre de l'exécution ou de la gestion du contrat souscrit et, le cas échéant, les autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires en vigueur. Les données peuvent également être transmises s'il y a lieu à toutes les personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs, professionnels de santé, médecins-conseils et organismes sociaux lorsqu'ils interviennent dans le règlement de sinistres et des prestations. Des données peuvent également être transmises à toute personne intéressée à un contrat d'assurance (souscripteur, assuré, adhérent et bénéficiaire du contrat).

En l'absence de conclusion d'un contrat d'assurance, les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant un délai de 3 ans à compter du dernier contact avec le prospect. En cas de conclusion d'un contrat d'assurance, les données à caractère personnel collectées sont conservées pendant toute la durée du contrat, puis pendant 5 ans à compter du terme du contrat. Cette durée peut être prorogée en cas de procédure judiciaire ou d'indemnisation en cours.

Les informations collectées par la Société PHENIX ASSURANCES ne sont ni vendues, ni cédées ou louées à des tiers à l'insu des personnes concernées.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, toute personne dont les données sont collectées dispose d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification et d'effacement des données la concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement et d'un droit d'opposition sans motif à la prospection notamment commerciale.

Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique à l'attention du délégué à la protection des données personnelles (DPO) de PHENIX ASSURANCES, accompagné de la copie d'un titre d'identité signé, en s'adressant à DPO@phenixassurances.fr.

Toute personne a la faculté d'introduire une réclamation concernant le traitement de ses données personnelles :

En renseignant le formulaire de plainte en ligne sur le site internet de la CNIL ;

En adressant un courrier postal à la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

Réclamation – Médiation

En cas de réclamation relative à son contrat d'assurance, tout client de PHENIX ASSURANCES ou de l'un peut adresser un courrier à :

PHENIX ASSURANCES– Service Réclamations – 97 rue de Rome 75017 Paris.

Ou par mail à : reclamation@phenixassurances.com.

Pour chaque Réclamation, le Service Réclamations, par l'intermédiaire du gestionnaire en charge du traitement, accuse réception de la Réclamation auprès du Réclamant, par mail ou par courrier, dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrables à compter de son envoi (il est nécessaire que chaque Réclamation soit suivie par un gestionnaire dédié).

Cet accusé de réception mentionne comment accéder aux informations prévues, ainsi que les coordonnées du médiateur compétent.

Le Service Réclamations saisit la nouvelle Réclamation reçue dans le tableau de suivi des Réclamations.

Le Service Réclamations doit par la suite répondre point par point aux demandes du Réclamant et réunir, le cas échéant, tout document étayant les éléments de réponse fournis. Pour ce faire, il s'adresse à tous les interlocuteurs susceptibles de lui apporter les réponses attendues.

Avant d'adresser toute réponse définitive écrite à quelque Réclamation que ce soit, celle-ci doit être validée par la Direction du Service Réclamation et conservée par PHENIX ASSURANCES.

Toute réponse à une Réclamation doit être adressée au Réclamant obligatoirement par écrit, avec demande de confirmation de lecture pour les emails, et avec accusé de réception pour les courriers.

Quelle que soit la teneur de la réponse adressée au Réclamant, celle-ci doit préciser les voies de recours possibles :

- En matière de litiges liés à la consommation : il est nécessaire de préciser le ou les médiateur(s) susceptible(s) d'être compétent(s), ainsi que les coordonnées de ce(s) dernier(s). En cas de pluralité de médiateurs compétents, PHENIX ASSURANCES indiquera les modalités de saisine pour chaque médiateur compétent au cas d'espèce, en précisant pour chacun d'eux ce qui relève de leur compétence ;
- Pour les autres litiges : il est nécessaire de préciser les voies de recours possibles et notamment préciser l'existence et les coordonnées du (des) médiateur(s) compétent(s) lorsqu'il(s) existe(nt) ;
- Le service Réclamation de la compagnie auprès de laquelle le contrat concerné par la Réclamation est placé ;
- L'accès à une juridiction compétente.

Ainsi, toute réponse finale adressée au Réclamant devra contenir obligatoirement la formule suivante:

Pour les litiges concernant un Réclamant consommateur : « Si notre réponse ne vous satisfait pas, Vous pouvez saisir le Médiateur de l'assurance dont les coordonnées sont :

- ✓ Courrier : La Médiation de l'assurance – TSA 50110 – 75441 PARIS CEDEX
- ✓ Voie électronique : le.mediateur@mediation-assurance.org.

Propriété intellectuelle

Le contenu du site, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le site sont la propriété exclusive de PHENIX ASSURANCES ou des tiers qui lui ont concédé une licence.

Toute exploitation totale ou partielle de ce site, ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient, par quelque personne que ce soit, sans l'autorisation expresse de PHENIX ASSURANCES, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles du Code de la propriété intellectuelle. Il en

est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le site internet qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle. Les signes distinctifs de PHENIX ASSURANCES et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du site sans autorisation expresse de PHENIXASSURANCES est interdite, au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Accès et contenu

L'information communiquée sur le site « phenixassurances.fr » est présentée à titre indicatif et général. Elle ne prétend aucunement à l'exhaustivité. Malgré tous les soins apportés à la réalisation de ce site et à sa mise à jour régulière, des erreurs peuvent être présentes dans les informations affichées. Les utilisateurs du site procéderont donc à toutes vérifications utiles.

PHENIX ASSURANCES se réserve le droit, sans avertissement préalable, de corriger ou de modifier le contenu de ce site et de ses conditions générales d'utilisation à tout moment. Les utilisateurs sont tenus de s'y référer le plus souvent possible afin de prendre connaissance des mises à jour.

Le site « phenixassurances.fr » est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption en vue d'une maintenance technique peut être décidée par PHENIX ASSURANCES, qui s'efforcera alors de communiquer aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

PHENIX ASSURANCES ne pourra être tenue responsable de dommages de toute nature directs ou indirects causés au matériel des utilisateurs lors de l'accès au site.

Les utilisateurs s'engagent à accéder au site en utilisant un matériel ne contenant ni virus ni autre infection informatique et avec un navigateur mis à jour.

Déclaration CNIL

Les sites de la société PHENIX ASSURANCES font l'objet d'une déclaration à la CNIL 2074578 sous la norme simplifiée numéro 56, dédiée aux intermédiaires d'assurances.

Utilisations des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une information déposée sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) par le site que vous visitez.

L'utilisation des cookies est courante. Un cookie est un petit fichier texte généré à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Un cookie contient des informations de navigation et il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre logiciel de navigation. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Quelle est l'utilisation que nous faisons des cookies ?

Nous utilisons 3 types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après. Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations nominatives (comme vos nom - prénom par exemple).

A. Les cookies fonctionnels :

Les cookies fonctionnels permettent au site de se souvenir des choix que vous faites sur nos sites Internet et de vous proposer des fonctions optimisées et plus personnelles. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation mais permettent d'afficher de manière optimale le site, d'améliorer votre navigation et le fonctionnement du site.

Ces cookies nous permettent également d'adapter l'affichage de nos sites aux préférences d'affichage de votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone). L'utilisation de ces cookies nous permet d'améliorer votre expérience utilisateur et de personnaliser votre visite sur nos sites. Ces cookies ont une durée de vie courte, pour la majorité, le temps de la session, et au maximum, de 13 mois.

B. Les cookies de mesure d'audience (statistiques) :

Ces cookies recueillent des informations nous permettant d'étudier la façon dont les visiteurs naviguent sur nos sites Internet : nombre de visites, pages les plus visitées, provenance des visiteurs (moteurs de recherches, liens depuis des sites tiers...), durée des visites, localisation des visiteurs, etc. Ces données nous permettent notamment d'étudier les habitudes des internautes et d'améliorer l'ergonomie de nos sites.

Nos outils de statistiques génèrent un cookie dont l'identifiant est unique et dont la durée de conservation est de maximum 13 mois.

Les informations collectées, telles que l'adresse IP permettant d'identifier la ville de provenance des internautes et ne permettent en aucun cas d'identifier une personne physique.

C. Les cookies de partage sur réseaux sociaux :

Les sites de la société PHENIX ASSURANCES peuvent contenir des liens de partage vers différents réseaux sociaux : LinkedIn, Viadeo et autre réseau social similaire. Ces liens de partage vous permettent de partager des contenus issus de nos sites avec vos contacts sur les différents réseaux sociaux mentionnés. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, le bouton de partage permet de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Comment paramétrer l'utilisation des cookies ?

L'utilisation des cookies peut être paramétrée depuis les options de votre logiciel de navigation Internet (navigateur).

Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur Internet de façon à accepter, refuser ou désactiver les cookies.

Pour paramétrer vos choix rendez-vous dans la rubrique aide de votre navigateur ou cliquez sur le lien correspondant ci-dessous et suivez les instructions fournies.

- Firefox : <https://support.mozilla.org/>

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/>

- Google Chrome : <https://support.google.com/>

- Safari : <http://www.commentcamarche.net/>



- Opéra : <http://help.opera.com/>

Nous utilisons Google Analytics

Les fonctionnalités de Google Analytics pour les annonceurs display sont activées sur ce site (Remarketing).

Google utilise des cookies pour diffuser nos annonces sur les sites de son réseau Display.

Grâce au cookie DoubleClick, Google adapte les annonces diffusées aux utilisateurs en fonction de leur navigation sur notre site.

Vous pouvez désactiver, à tout moment, l'utilisation de cette fonctionnalité en vous rendant sur le gestionnaire de préférences pour les annonces, qui se trouve à l'adresse suivante : <https://www.google.com/settings/u/0/ads>

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>